

Tiedote ASIAKKAILLE palvelusetelipalveluista Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohteella 1.1.2023 alkaen.

Palvelusetelillä järjestettävät palvelut

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella eri palvelusetelipalveluiden piirissä olevien asiakkaiden palvelut jatkuvat nykyisin kunnissa/kuntayhtymissä käytössä olevilla palvelusetelipalveluilla ja nykyisin palveluita tuottavien palveluntuottajien avulla.

Asiakkaat/puolesta-asioijat pääsevät katsomaan palvelutietojansa PSOP-järjestelmistä samalla tavoin kuten aiemminkin.

Kevään 2023 aikana palvelusetelillä järjestettävät palvelut tullaan yhtenäistämään koko hyvinvointialueella. Palvelukohtaisia sääntökirjoja ja palveluseleiden arvoja valmistellaan parhaillaan ja ne tullaan viemään päätöksentekoon alkuvuoden 2023 aikana.

Palvelusetelipalveluihin tulevista muutoksista tullaan tiedottamaan asiakkaille hyvissä ajoin ja asiakkaiden palveluiden jatkuvuus turvataan myös muutosvaiheessa.

Vuoden 2023 aikana tulee muutoksia myös käytettävään palvelustelijärjestelmään (PSOP-Parasta palvelua) ja siitä muutoksesta tullaan tiedottamaan erikseen.

Lisätietoja saa tarvittaessa oman palvelualueen palveluyhteyshenkilöltä.

Arja Heikkinen
Valvonta- ja hankintajohtaja
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Tietoa yleisesti henkilötietojen käsittelystä hyvinvointialueella

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde järjestää 1.1.2023 alkaen alueen sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut ja toimii asiakas- ja potilastietojen sekä pelastuspalveluissa syntyvien henkilötietojen rekisterinpitäjänä.

Informointi henkilötietojen käsittelystä, ohjeet tietopyyntöjen tekemiseen ja rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseen löytyvät osoitteesta www.pohde.fi/tietoa-meista/tietosuoja.